

Általános Szerződési Feltételek – Neteduklub.hu

A neteduklub.hu weboldalt a Neteducatio Kft. (1118 Budapest, Ugron Gábor u. 88. fszt. 2., adószám: 23957154-2-43, cégjegyzékszám: 01-06-759253) üzemelteti. A weboldal látogatásával, a regisztrációval, illetve vásárlással Ön elfogadja az alábbi feltételeket.

Fogalmak Felhasználó: minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a neteduklub.hu weboldalt meglátogatja, regisztrál, illetve vásárlást kezdeményez. Szolgáltató: a Neteducatio Kft., mint a neteduklub.hu weboldal üzemeltetője. Digitális tartalom: a neteduklub.hu oldalon értékesített, elektronikus formában elérhető tananyag, útmutató, videó, dokumentum vagy egyéb szellemi termék.

Adatkezelés A neteduklub.hu oldalon megadott adatok adatkezelője a Neteducatio Kft. Az adatkezelés célja a szolgáltatások nyújtása, a kapcsolattartás, a megrendelések teljesítése és a felhasználói fiók kezelése. Részletes adatkezelési tájékoztatónk a neteduklub.hu oldalon érhető el.

Regisztráció, fizetés, hozzáférés A neteduklub.hu-n történő vásárláshoz regisztráció szükséges. A fizetésre kizárólag online, a Stripe rendszerén keresztül van lehetőség. Intézmények számára elérhető az átutalás lehetősége is. A sikeres fizetést követően a Felhasználó e-mailes értesítést kap, és hozzáférést nyer a megvásárolt digitális tartalomhoz a saját fiókjában.

A vásárlás során a Felhasználó és a Szolgáltató között szerződés jön létre. A digitális tartalomhoz való hozzáférés a fizetés jóváírását követően automatikusan megtörténik. A Felhasználó a vásárlás során kifejezetten elfogadja, hogy a digitális tartalomhoz való hozzáférés azonnal megkezdődik, és ezzel elveszíti az elállási jogát.

Prepaid konstrukció A neteduklub.hu szolgáltatás előre fizetett (prepaid) rendszerben működik, azaz a Felhasználó az adott havi vagy éves időszakhoz kapcsolódó hozzáférési díjat előre fizeti meg. Ebben a konstrukcióban az elállási jog gyakorlása nem értelmezhető, mivel a digitális szolgáltatás teljesítése azonnal megkezdődik. A már kifizetett díjat nem térítjük vissza, azonban a következő számlázási időszak előtt a Felhasználónak lehetősége van az előfizetés lemondására, amely a következő ciklusra vonatkozó hozzáférés megszűnését eredményezi.

Digitális tartalom és elállás A megvásárolt digitális tartalomhoz való hozzáférés a fizetés teljesítését követően automatikusan megnyílik. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja értelmében a teljesítés megkezdését követően a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, mivel a szolgáltatás természete miatt az azonnal teljesülő digitális tartalomnak minősül. A Felhasználó a vásárlás és regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, hogy e digitális szolgáltatás sajátos jellege miatt nem élhet elállási jogával, és erről a Szolgáltató a fizetés előtt megfelelő módon tájékoztatást ad.

Kurzusok jellege A neteduklub.hu felületén elérhető digitális kurzusok, anyagok és segédletek nem minősülnek hivatalos tanfolyamnak vagy oktatási tevékenységnek, azok célja az ismeretbővítés, a szakmai támogatás és a pedagógiai munkához nyújtott inspiráció. A Szolgáltató nem ad ki tanúsítványt vagy oklevelet a kurzusok

elvégzéséről, azok elvégzése nem minősül akkreditált oktatási tevékenységnek vagy hivatalos képzésnek a vonatkozó jogszabályok értelmében.

Lemondás, visszatérítés Az előfizetés lemondása a fiokon belül vagy az ügyfélszolgáldaunkon kezdeményezhető írásos formában az info@neteducatio.hu címen. A visszatérítési igényeket egyedileg bíráljuk el, különös tekintettel arra, hogy digitális tartalom esetén az elállási jog korlátozott.

Amennyiben technikai probléma miatt nem fér hozzá a vásárolt tartalomhoz, kérjük, a lehető legrövidebb időn belül jelezze ügyfélszolgálatunkon képernyőfelvétellel dokumentálva: info@neteducatio.hu

Panaszkezelés A panaszkezelés menete és szabályozása megegyezik a neteducatio.hu oldal ÁSZF-jében leírt eljárással. Panaszait írásban az info@neteducatio.hu címen, vagy a www.neteducatio.hu oldalon található kapcsolati űrlapon keresztül nyújthatja be. A panaszok feldolgozása legfeljebb 30 napon belül történik.

Szellemi tulajdon A neteduklub.hu-n elérhető digitális tartalmak a Neteducatio Kft. szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos azok másolása, terjesztése, átdolgozása vagy bármilyen kereskedelmi célú felhasználása a jogosult írásos engedélye nélkül. A jogosulatlan felhasználás jogi következményeket vonhat maga után.

Jogorvoslat lehetősége Bízunk abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat tárgyalásos úton tudjuk rendezni. Az esetleges vita esetén azonban a következő jogi lehetőségei vannak: a) Az Ön lakóhelye szerint területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat. b) Felügyeleti szervünkhöz, a kérdéses üzlet szerint területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat. c) Fogyasztó jogállással nem rendelkező Felhasználó esetén a jogvita eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Záró rendelkezések A Neteducatio Kft. fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az előfizetési díjakat és a szolgáltatás tartalmát egyoldalúan módosítsa. A módosításokról a Szolgáltató a Felhasználókat a változást megelőzően, ésszerű határidőn belül (legalább 8 nappal korábban) e-mailben értesíti. A módosítások a neteduklub.hu weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba, és a következő számlázási ciklusra alkalmazandók.

A jelen ÁSZF 2025. május 20-án 15:00 órai kezdettel határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazható.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok az irányadók.