

Általános Szerződési Feltételek – neteduklub.hu

A neteduklub.hu weboldalt a Neteducatio Kft. (1118 Budapest, Ugron Gábor u. 88. fszt. 2., adószám: 23957154-2-43, cégjegyzékszám: 01-06-759253) üzemelteti.

A weboldal látogatásával, a regisztrációval, illetve vásárlással Ön elfogadja az alábbi feltételeket.

Fogalmak

Felhasználó: minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a neteduklub.hu weboldalt meglátogatja, regisztrál, illetve vásárlást kezdeményez.

Szolgáltató: a Neteducatio Kft., mint a neteduklub.hu weboldal üzemeltetője.

Digitális tartalom: a neteduklub.hu oldalon értékesített, elektronikus formában elérhető tananyag, útmutató, videó, dokumentum vagy egyéb szellemi termék.

Adatkezelés

A neteduklub.hu oldalon megadott adatok adatkezelője a Neteducatio Kft. Az adatkezelés célja a szolgáltatások nyújtása, a kapcsolattartás, a megrendelések teljesítése és a felhasználói fiók kezelése. Részletes adatkezelési tájékoztatónk a neteduklub.hu oldalon érhető el.

Regisztráció, fizetés, hozzáférés

A neteduklub.hu-n történő vásárláshoz regisztráció szükséges. A fizetésre kizárólag online, a Stripe rendszerén keresztül van lehetőség. Intézmények számára elérhető az átutalás lehetősége is. A sikeres fizetést követően a felhasználó e-mailes értesítést kap, és hozzáférést nyer a megvásárolt digitális tartalomhoz a saját fiókjában.

A vásárlás során a Felhasználó és a Szolgáltató között szerződés jön létre. A digitális tartalomhoz való hozzáférés a fizetés jóváírását követően automatikusan megtörténik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a digitális tartalomra vonatkozó szerződés teljesítése megkezdését követően a fogyasztót elállási jog nem illeti meg.

A hozzáférés technikai okokból (karbantartás, szolgáltatók hibája, internetkimaradás) átmenetileg megszakadhat – ezekért vis maior esetekért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.

Lemondás, visszatérítés

Az előfizetés lemondása a Stripe fizetési felületén keresztül, a tranzakcióhoz kapcsolódó visszatérítési folyamat révén kezdeményezhető. A visszatérítési igényeket egyedileg bíráljuk el, különös tekintettel arra, hogy digitális tartalom esetén az elállási jog korlátozott.

Amennyiben technikai probléma miatt nem fér hozzá a vásárolt tartalomhoz, kérjük, a lehető legrövidebb időn belül jelezze ügyfélszolgálatunkon (elérhetőségek: neteducatio.hu Kapcsolat menüpont).

Panaszkezelés

A panaszkezelés menete és szabályozása megegyezik a neteducatio.hu oldal ÁSZF-jében leírt eljárással. Panaszait írásban az info@neteducatio.hu címen, vagy a www.neteducatio.hu oldalon található kapcsolati űrlapon keresztül nyújthatja be. A panaszok feldolgozása legfeljebb 30 napon belül történik.

Szellemi tulajdon

A neteduklub.hu-n elérhető digitális tartalmak a Neteducatio Kft. szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos azok másolása, terjesztése, átdolgozása vagy bármilyen kereskedelmi célú felhasználása a jogosult írásos engedélye nélkül. A jogosulatlan felhasználás jogi következményeket vonhat maga után.

Jogorvoslat lehetősége

Bízunk abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat tárgyalásos úton tudjuk rendezni. Az esetleges vita esetén azonban a következő jogi lehetőségei vannak:

- a) Az Ön lakóhelye szerint területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- b) Felügyeleti szervünkhöz, a kérdéses üzlet szerint területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat. A fogyasztóvédelmi ügyek első fokon történő intézése a járási (kerületi) kormányhivatalok hatáskörébe tartozik. A hivatalok elérhetőségei a www.kormanyhivatal.hu/hu és a <http://jarasinfo.gov.hu> oldalon találhatók.
- c) Fogyasztó jogállással nem rendelkező Felhasználó esetén a jogvita eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok az irányadók.

Záró rendelkezések

A Neteducatio Kft. fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa. A módosításokat a neteduklub.hu weboldalon történő közzététellel teszi elérhetővé, és azok a közzététel napján lépnek hatályba, kivéve, ha a módosítás más időpontot jelöl meg.

Az ÁSZF 2025. május 1-én 00:00 órai kezdettel határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazható.