

Adatvédelmi tájékoztató – Neteduklub.hu

Hatályos: 2025. április 24-től

A neteduklub.hu oldalon megadott személyes adataid biztonsága számunkra kiemelten fontos. Ezért átláthatóan tájékoztatunk arról, hogyan, miért és milyen jogi alapon kezeljük az adataidat.

1. Ki kezeli az adataidat?

A neteduklub.hu oldal üzemeltetője és az adatok kezelője:

Neteducatio Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Ugron Gábor utca 88. fszt. 2.

Adószám: 23957154-2-43

E-mail: info@neteducatio.hu

Telefon: +36 30 954 6767

Képviseli: Pap Sára ügyvezető igazgató

2. Az adatkezelés jogi háttere

A neteduklub.hu weboldalon végzett adatkezelés során az alábbi jogszabályokat alkalmazzuk:

- GDPR (2016/679/EU rendelet),
- Infotv. – 2011. évi CXII. törvény,
- Elker tv. – 2001. évi CVIII. törvény, ● Grt. – 2008. évi XLVIII. törvény.

3. A Neteducatio Kft. általános adatvédelmi szabályzata

A neteduklub.hu oldalon megvalósuló adatkezelések főszabály szerint a Neteducatio Kft. hivatalos adatvédelmi tájékoztatója szerint történnek, amely részletesen szabályozza:

az adatok gyűjtését, a
felhasználás célját, az adattárolás
idejét, az adatokkal kapcsolatos
jogaidat.

Ez a teljes adatvédelmi tájékoztató itt érhető el: <https://neteducatio.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

4. Miben tér el a neteduklub.hu adatkezelése?

A neteduklub.hu oldalon történő fizetési folyamat eltérő, mivel itt a Stripe nemzetközi fizetési szolgáltatót használjuk. Ez azt jelenti, hogy:

a bankkártyás fizetési adataid nem kerülnek a Neteducatio Kft. birtokába,
ezek az adatok közvetlenül a Stripe titkosított, biztonságos rendszerében kerülnek feldolgozásra.

5. A Stripe adatkezeléséről röviden

Szolgáltató neve: Stripe Payments Europe, Ltd.
Székhely: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország
Adatvédelmi tájékoztató: <https://stripe.com/privacy>

A Stripe kizárólag az online tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat kezeli, például:

bankkártyaszám,
tranzakció összege,
IP-cím, technikai
metaadatok.

Fontos! A Stripe is betartja az Európai Unió adatvédelmi szabályait (GDPR).

6. Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és -kezelés

Név: MiniCRM Zrt.
Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Telefon: +36 (1) 999 – 0402
Email: help@minicrm.hu
Weboldal: <https://www.minicrm.hu/>
Tárolt adatok: név, email cím, telefonszám, megkeresések, ajánlat, szerződés, archivált emailek
Műveletek: központi ügyféladatbázis, feladatkezelés, számlázás, rendelések kezelése, hírlevél küldés

7. Milyen adatokat gyűjtünk tőled a neteduklub.hu-n?

| Adattípus | Célja |
|------------------------|------------------------------------------------------|
| Név | Rendelések, képzési igazolások, számlázás |
| E-mail cím | Kapcsolattartás, belépés, hírlevél |
| Jelszó | Fiók létrehozása, belépés |
| Számlázási adatok | Számla kiállítása |
| Telefonszám | Képzési ügyintézés, kapcsolat |
| Stripe fizetési adatok | Online tranzakció lebonyolítása (csak Stripe kezeli) |

Cookie-k (sütit)

A weboldal cookie-kat használ a zavartalan működéshez és az élmény javításához. A cookiek:

- segítenek bejelentkezve maradni,
- lehetővé teszik a „bevásárlókosár” működését,
- mérik az oldal forgalmát (Google Analytics),
- hozzájárulással marketing célra is felhasználhatók (pl. Google Ads).

A cookie-k típusairól, időtartamáról és kezeléséről bővebben a Neteducatio fő szabályzata ír.

Fontos: a böngésződben bármikor törölheted vagy letilthatod a cookie-kat.

3.3 Profilalkotás (profilozás)

A Neteducatio Kft. a hírlevelek és online marketing kapcsán profilalkotást végez, amely:

- figyeli, hogy milyen témák érdekelnek téged (pl. mely hírleveleket nyitod meg),
- elemzi, milyen termékeket vásároltál korábban,
- ezek alapján személyre szabott ajánlatokat küldhet számodra.

Ez teljes mértékben automatizált, de nincs benne jogi vagy pénzügyi következményekkel járó döntéshozatal. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás) alapján történik, és bármikor visszavonható.

7. Meddig őrizzük meg az adataidat?

Számlázási adatok: a számviteli törvény szerint 8 évig. (Könyvelő: Mi-lo Audit Kft. 1045 Bp. Istvánteleki út 10-12.

Hírlevél-feliratkozás: a hozzájárulás visszavonásáig.

8. Kik férhetnek hozzá az adataidhoz?

A Neteducatio Kft. belső munkatársai (számlázás, ügyfélszolgálat, képzéskezelés),

Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók (pl. könyvelő, tárhelyszolgáltató),

A Stripe fizetési szolgáltató kizárólag a fizetési adatokhoz.

A weboldal technikai üzemeltetése

A neteduklub.hu weboldal technikai fejlesztését és működtetését a következő szolgáltató végzi:

Név: Német Ádám egyéni vállalkozó

E-mail: adam@webtrick.hu

Szerepe: weboldal technikai üzemeltetője, fejlesztője

A weboldal üzemeltetője kizárólag technikai, rendszerszintű hozzáféréssel rendelkezik, és nem jogosult a személyes adatok önálló megismerésére vagy kezelésére. Adatvédelmi szempontból a Neteducatio Kft. továbbra is az adatkezelő, míg a fejlesztő adatfeldolgozói feladatokat lát el, kizárólag az adatkezelő megbízása alapján, a megfelelő titoktartási és adatbiztonsági feltételek mellett.

9. Milyen jogaid vannak?

Bármikor kérelmezheted:

személyes adataidhoz való hozzáférést,

adataid helyesbítését vagy törlését,

adatkezelés korlátozását vagy tiltakozást,

adathordozhatóságot.

10. Jogorvoslat

Ha úgy érzed, hogy jogsérelem ért, a következő szervekhez fordulhatsz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Honlap: <https://naih.hu>
Telefon: +36 1 391 1400

Emellett bírósághoz is fordulhatsz, ha szükséges.

11. Kapcsolat, kérdések

Adatvédelmi kérdés, kérelem esetén az alábbi elérhetőségeinken kereshetsz minket:

Neteducatio Kft. – 1118 Budapest, Ugron Gábor utca 88. fszt. 2.
info@neteducatio.hu
+36 30 954 6767